

## 問題

差分ファイルをアップデートすると「 . から . までの V-nas がインストールされていませんのでアップデートを中止します。」と表示されてバージョンアップができません。

## 対象製品 と バージョン

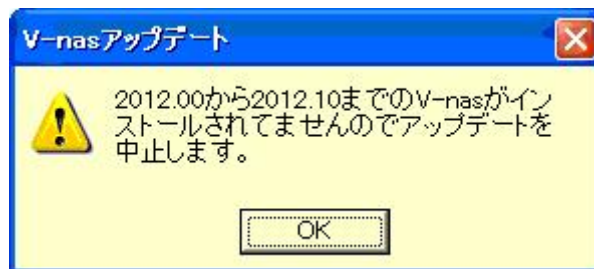
「V-nas」シリーズ全般

## 回答

ベースバージョンがインストールされていない、あるいはインストールが正常に完了していない可能性がございます。  
お手持ちの CD またはダウンロードファイルから、V-nas シリーズのベースバージョンを上書きインストールしてください。

## 解決方法

【例】 V-nasVer.2012 を 2012.11 にアップデートしようとした場合



1. V-nasVer.2012 の CD または、Ver.2012 のダウンロードファイルとセットアップマニュアルをご用意下さい。
2. CD またはダウンロードファイルを解凍して、セットアップイメージ内の「Setup.exe」をダブルクリックして下さい。
3. セットアップマニュアル (P13～) に従って、V-nas をインストールして下さい。
4. セットアップ終了後、再度最新版のアップデートを行って下さい。

【参考】 複数バージョンと併用する場合、最後にインストールしたバージョンが最新バージョンとみなされます。

【補足】 再インストールにより、設定ファイルが初期化されてしまうことはありません。